

NORMAS DE SEGURIDAD Y FUNCIONAMIENTO PARA ALUMN@S IVEP FORMACIÓN

IVEP es una organización formada por profesionales que velamos en todo momento por la garantía de la calidad del servicio que ofrecemos, por lo que solicitamos de nuestros alum@s el mismo grado de compromiso que tenemos con ellos. Por razones de seguridad y funcionamiento, el proceso de reserva de matrícula no estará finalizado hasta que el alum@ entregue estas normas firmadas. La no conformidad por parte del alum@ de las presentes normas implica la no matrícula del alum@ en nuestro centro.

Muchas gracias por su colaboración .

La Dirección.

1. . Programación de las clases en modalidad combinada, y mediante videoconferencia:

Las clases se ofrecerán en modalidad combinada, con algunos alumnos asistiendo de forma presencial (sujeto a limitaciones de aforo) y otros accediendo a las clases en directo mediante videoconferencia a través de nuestra plataforma. Si algún alumno graba o comparte las clases, será dado de baja automáticamente y se tomarán acciones legales de acuerdo con la ley de protección de datos.

La disponibilidad de la modalidad combinada, clases en directo mediante videoconferencia o solo presencial, dependerá de cuestiones organizativas y debe ser consultada en la secretaría.

No es posible transferir a un alumno de la modalidad de videoconferencia a la modalidad presencial, salvo que haya plazas disponibles. Se facilitará el cambio de la modalidad presencial a la modalidad de videoconferencia

Todas las sesiones de clases serán ofrecidas mediante videoconferencia que serán grabadas y de las que el alumno/a podrá disponer durante un mes, después del cual será dado de baja el video.

Las clases grabadas serán subidas a la plataforma en un plazo de 72 horas, sin perjuicio de que pudieran por razones organizativas subirse antes.

2. Planificación, recuperación de clases y devoluciones del importe de clases:

La planificación de las sesiones está propuesta por IVEP Formación y puede sufrir variaciones debido a razones organizativas, de salud o de seguridad. En tales casos, las clases no impartidas se recuperarán, preferiblemente dentro del mismo mes.

2.1 Recuperación de las clases:

Grupos semanales con pago mensual: IVEP Formación organiza 4 sesiones al mes, y los alumnos abonarán mensualmente la cuota. La mensualidad incluye 4 sesiones; si un mes no tiene 4 clases debido a razones organizativas o de calendario, las clases faltantes se compensarán en otro mes. La mensualidad debe abonarse una semana antes del comienzo del nuevo mes. El impago resultará en la baja del alumno y la pérdida de acceso a la plataforma. Cursos de alto rendimiento con pago único: El número de sesiones varía según el curso, requiriendo un pago único sin derecho a reembolso. Si se cancela alguna sesión, se recuperará en otro momento, preferentemente el mismo día de la semana del mes siguiente. Los alumnos serán notificados por correo electrónico, WhatsApp o SMS. **La no asistencia no justifica reembolsos.**

2.2.Devolución de cantidades abonadas en conceptos de clases:

El centro **sólo reembolsará** el importe de las clases en los siguientes casos:

- a) Baja antes o en el primer día del curso.
- b) Cancelación de un grupo por causas ajenas a IVEP, reembolsando las sesiones no recibidas.
- c) Ofrecimiento de un cambio de grupo y la baja notificada, con un reembolso proporcional por las sesiones no recibidas.

2.3.Anulación del Grupo:

El grupo mínimo es de 8 alumnos, y el centro se reserva el derecho de anular el grupo por debajo de este número.

3. Procedimiento de matrícula :

Un alumno se considera matriculado en IVEP Formación tras entregar la siguiente documentación:

1. **Ficha de matrícula con datos personales cumplimentada.**
2. **Normas de seguridad y funcionamiento firmadas .**

4. Temario y material didáctico complementario:

Los volúmenes del temario no están incluidos en el precio, salvo en especialidades del cuerpo de Maestros. Su compra es opcional y se pagará por anticipado. Las materias se impartirán según los textos y materiales que IVEP considere. Los textos se actualizan con cada edición, sin derecho a devolución o cambio de ediciones anteriores. El material complementario está disponible en la plataforma y está incluido en el precio del curso y/o mensualidad.

También **están incluidos sin coste, las sesiones de coaching mensuales**, que serán gratuitas para todos los alumnos/as del grupo IVEP del año y mes en curso.

5. Profesores, grupos, aulas y locales:

El centro puede cambiar el aula o local asignado por razones de seguridad, salud o organización. También se reserva el derecho de cambiar el grupo de un alumno o al profesor asignado. Los alumnos serán notificados con antelación.

6. Normas de comportamiento:

Impago de cuotas: Resulta en la baja inmediata.

El centro se reserva el derecho de baja o no matricular a un alumno/a por:

- Faltas de respeto al personal docente o administrativo.
- Faltar a la verdad públicamente respecto de los servicios y atención recibidos.
- Crear un ambiente de confrontación, disconformidad permanente y tensión en el aula.
- Comer o beber en el aula presencial, sin consentimiento.
- Grabar las clases, lo cual está prohibido, y puede resultar en acciones legales.
- En caso de baja, se reembolsarán las clases no recibidas.

7. Protección de datos:

Sus datos se almacenan en un fichero confidencial bajo IVEP Formación S.L., con fines informativos. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación, o revocar su consentimiento, por escrito a C/ San Vicente nº 61-1º, 46002 Valencia, o a equipo@ivep.net .

Dado que las clases son grabadas, se requiere puntualizar que en las sesiones de videoconferencia únicamente se grabará al profesorado, a menos que se realice alguna actividad propuesta por el docente que implique la grabación del alumno/a, entendido que ha realizado a la firma de este documento su conformidad. En las clases presenciales se grabará a los docentes y de manera inevitable a los alumnos/as que pasen delante de las cámaras, que son perfectamente visibles por lo que se entiende que a la firma de estas normas hemos recibido directamente su conformidad en este punto.

ES REQUISITO IMPRESCINDIBLE PARA ASISTIR A LAS CLASES, QUE EL ALUMNO/A CONECTE SU CÁMARA, MOSTRANDO SU IDENTIDAD. Durante las sesiones el docente decidirá cómo gestionar los turnos de palabra y activación del audio. ES ESENCIAL LA ACTITUD ADECUADA PARA EL ESTUDIO A FIN DE LOGRAR EL MEJOR RESULTADO PARA NUESTRO ALUMNADO.

En los cursos modulares (Programación y Escrito-Práctico), la reserva da acceso a una primera sesión de prueba. Tras dicha sesión, la continuidad implica el abono del importe restante hasta completar el precio total del curso. Efectuado este abono, no procede devolución alguna del importe pagado.

Las grabaciones del curso permanecerán accesibles en la plataforma por un plazo de 30 días naturales.

El canal de atención por correo electrónico al preparador estará disponible exclusivamente entre la primera y la última sesión del curso; antes y después de dicho período, el buzón permanecerá inactivo.

IVEP-CENTRAL